

Инструкция для водителей при наступлении страхового события



Что бы не произошло с вашим автомобилем, все, что вам необходимо сделать, это позвонить по бесплатному телефону **+7 (495) 926 16 37**

Наши специалисты помогут сориентироваться и принять правильные действия на месте происшествия.

Произошло ДТП:

Автомобиль поврежден в результате столкновения с другим автомобилем, препятствием (ограждением, стеной, крупным предметом) либо произошел наезд на пешехода или животных.

- На месте происшествия:
 - ✓ Не перемещайте автомобиль, включите аварийную сигнализацию и установите знак аварийной остановки.
 - ✓ Не признавайте свою вину при любых сомнениях.
 - ✓ Позвоните по телефону 002 (или 112, или 911) и сообщите о происшествии. Задайте вопрос «Можно ли убирать ТС с проезжей части?». Сотрудники могут отказаться выезжать на место ДТП, если сочтут его незначительным, в таком случае необходимо выполнить одно из действий:
 - Уточнить у сотрудников ГИБДД порядок Ваших действий;
 - В случае если представитель ГИБДД сообщает о необходимости проехать на ближайший пост (озвучивает представитель ГИБДД) для оформления справок, то водителям необходимо самостоятельно зафиксировать ДТП, а именно заполнить Извещение о ДТП, нарисовать детальную схему ДТП и произвести фото/видео фиксацию события с привязкой к местности, общий план расположения ТС на дороге со всех сторон, повреждения имущества (ТС), а также гос. рег. знаки и VIN номера их ТС. По приезду на пост, сотрудники оформят стандартный комплект справок с КО о страховом событии.
 - ✓ Дождитесь приезда инспектора ГИБДД и получите у него протокол и постановление на предполагаемого виновника в ДТП, либо определение. Проверьте, что все внешние повреждения вашего автомобиля, относящиеся к данному происшествию, зафиксированы в отданных Вам документах, а сами документы не содержат описок, опечаток, разночтений или ошибок. Если на месте ДТП не были выданы эти документы, то уточните у инспектора дату и время рассмотрения вашего происшествия группой административной практики ГИБДД (распространенное название – «группа разбора»).
- Документы, оформленные сотрудниками ГИБДД (протокол, постановление, определение), должны содержать следующую информацию:
- ✓ Сведения о месте ДТП;
 - ✓ Дате и времени ДТП;
 - ✓ Обстоятельства события (описание порядка движения ТС участников ДТП);
 - ✓ ФИО, адрес регистрации лица управлявшего застрахованным ТС (если оно находилось в движении). Если ТС не находилось в движении, запись об этом. Фамилия полностью и инициалы;
 - ✓ ФИО лица (лиц) виновных в причинении ущерба и адрес их регистрации. Если лица не установлены, то запись о данном факте;
 - ✓ Перечень повреждений причиненных ТС участникам ДТП или иному имуществу;
 - ✓ Марки и модели ТС участников ДТП. Достаточно марки и г/н (или вин) ТС.

Важно!

- ✓ Нельзя подписывать чистые бланки документов! Данные о свидетелях ДТП обязательно должны присутствовать в протоколе.
 - ✓ Если вы не согласны с определением факта нарушения Правил дорожного движения или с размером наложенного штрафа, инспектор обязан составить «Протокол об административном правонарушении». Если при составлении Протокола вас сразу же признали виновным, не отказывайтесь от подписания этого Протокола.
 - ✓ Если вы не согласны с изложенными в нем сведениями, запишите свое мнение по данному поводу в специальной графе. В Протоколе зачеркните слово «нарушитель» и напишите «водитель», а также допишите «Не считаю себя виновником ДТП».
- Перечисленные далее документы (за исключением объяснений других участников и свидетельства очевидцев ДТП) оформляются в присутствии водителя и при его непосредственном участии.

ДТП не повлекло тяжелых последствий

Инструкция для водителей при наступлении страхового события



Инспектор ГИБДД должен составить «Протокол об административном правонарушении» или Определение о возбуждении дела об административном правонарушении, либо Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. Для получения возмещения по каско при ДТП потребуется протокол, к которому прилагаются:

- ✓ справка о ДТП (может не оформляться после 20.10.2017г.);
- ✓ схема ДТП;
- ✓ описание механических повреждений ТС;
- ✓ объяснения участников и очевидцев ДТП.

ДТП повлекло тяжелые последствия

При причинении тяжелых или средней тяжести телесных повреждений, гибели людей, а также при причинении крупного материального ущерба составляются следующие документы:

- ✓ протокол об административном правонарушении или определение о возбуждении дела об административном правонарушении;
 - ✓ справка о ДТП (может не оформляться после 20.10.2017г.);
 - ✓ протокол осмотра и проверки технического состояния ТС;
 - ✓ схема ДТП (выполняется на бумаге-миллиметровке);
 - ✓ акт медицинского освидетельствования на предмет наркотического или алкогольного опьянения участников ДТП;
 - ✓ объяснительные водителей, причастных к ДТП, и свидетельства очевидцев.
- Подготовка и подача документов:
 - ✓ В течение 10 дней с момента происшествия обратитесь в наш офис по почте **DTP@scanialeasing.ru** с заявлением о страховом случае.

Пожар. Стихийное бедствие. Хулиганские действия третьих лиц. Кража оборудования или отдельных частей ТС

- На месте происшествия:
 - ✓ Не перемещайте автомобиль.
 - ✓ Позвоните по телефону 002 (или 112, или 911) и сообщите о происшествии.
 - ✓ Дождитесь приезда участкового из ОВД и получите у него талон-уведомление.
- Подготовка и подача документов:
 - ✓ В течение 10 дней с момента происшествия обратитесь в наш офис по почте **DTP@scanialeasing.ru** с заявлением о страховом случае.